



**PEMERINTAH KABUPATEN SAMBAS
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TRIWULAN IV TAHUN 2023
Periode Survei : 2 OKTOBER s.d 5 DESEMBER 2023**

HASIL SKM / NILAI IKM :

84,44

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA UNIT PELAYANAN :

BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN : DUKCAPIL

RESPONDEN

JUMLAH : 300 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 154 ORANG ; P = 146 ORANG

USIA		PENDIDIKAN		PEKERJAAN	
≤ 18 th	: 36 orang	SD / MI	: 5 orang	PNS	: 35 orang
19 – 25 th	: 86 orang	SMP / MTs	: 23 orang	TNI / POLRI	: 3 orang
26 – 30 th	: 57 orang	SMA/K/MA	: 131 orang	Peg. Swasta	: 22 orang
31 – 35 th	: 52 orang	D1 – D3	: 70 orang	Wiraswasta/	: 81 orang
36 – 40 th	: 19 orang	D-4 / S-1	: 68 orang	Wirausaha	
41 – 45 th	: 41 orang	≥S-2	: 3 orang	Pelajar/mhs	: 82 orang
46 – 50 th	: 1 orang			Lainnya	: 77 orang
51 – 55 th	: 5 orang				
≥56 th	: 3 orang				

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT PELAYANAN
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**