



**PEMERINTAH KABUPATEN SAMBAS
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TRIWULAN I TAHUN 2020
Periode Survei : 2 Januari s.d 31 Maret 2020**

HASIL SKM / NILAI IKM :

82,80

**MUTU PELAYANAN :
B**

**KINERJA UNIT PELAYANAN :
BAIK**

JENIS / NAMA LAYANAN : DUKCAPIL

RESPONDEN

JUMLAH : 210 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 119 ORANG ; P = 91 ORANG

USIA		PENDIDIKAN		PEKERJAAN	
≤ 18 th	: 23 orang	SD / MI	: 15 orang	PNS	: 12 orang
19 – 25 th	: 67 orang	SMP / MTs	: 20 orang	TNI / POLRI	: 5 orang
26 – 30 th	: 47 orang	SMA/K/MA	: 116 orang	Peg. Swasta	: 25 orang
31 – 35 th	: 31 orang	D1 – D3	: 31 orang	Wiraswasta/ Wirausaha	: 93 orang
36 – 40 th	: 22 orang	D-4 / S-1	: 25 orang		
41 – 45 th	: 15 orang	≥S-2	: 3 orang	Pelajar/mhs	: 42 orang
46 – 50 th	: 4 orang			Lainnya	: 33 orang
51 – 55 th	: 0 orang				
≥56 th	: 1 orang				

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT PELAYANAN
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**