



**PEMERINTAH KABUPATEN SAMBAS
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TRIWULAN II TAHUN 2019
Periode Survei : 1 April s.d 28 Juni 2019**

HASIL SKM / NILAI IKM :

78,99

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA UNIT PELAYANAN :

BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN : DUKCAPIL

RESPONDEN

JUMLAH : 205 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 105 ORANG ; P = 50 ORANG

USIA		PENDIDIKAN		PEKERJAAN	
≤ 18 th	: 15 orang	SD / MI	: 13 orang	PNS	: 12 orang
19 – 25 th	: 34 orang	SMP / MTs	: 16 orang	TNI / POLRI	: 1 orang
25 – 30 th	: 48 orang	SMA/K/MA	: 124 orang	Peg. Swasta	: 11 orang
31 – 35 th	: 25 orang	D1 – D3	: 17 orang	Wiraswasta/ Wirausaha	: 86 orang
36 – 40 th	: 31 orang	D-4 / S-1	: 34 orang	Pelajar/mhs	: 29 orang
41 – 45 th	: 17 orang	≥S-2	: 1 orang	Lainnya	: 66 orang
46 – 50 th	: 25 orang				
51 – 55 th	: 7 orang				
≥56 th	: 3 orang				

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT PELAYANAN
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**